

GM II

1. Finanzierung
 - 1.1. Diagnosis Related Groups
 - 1.1.1. Grundlagen des Klassifizierungssystems
 - 1.1.1.1. Medizinische Klassifikationssysteme
 - 1.1.1.2. DRGs: Grundlagen
 - 1.1.1.3. DRGs als Grundlage eines Vergütungssystems
 - 1.1.1.4. G-DRGs
 - 1.1.1.5. aG-DRG
 - 1.1.2. Betriebswirtschaftliche Herausforderungen
 - 1.2. Entgeltverhandlung
 - 1.3. Aktuelle Diskussionen zur Krankenhausfinanzierung
 - 1.3.1. Reservekapazitäten
 - 1.3.2. Sicherstellungszuschläge
 - 1.3.3. Neue Untersuchungs- und Behandlungsmethoden
 - 1.3.4. Prüfungen durch den medizinischen Dienst
 - 1.3.5. Finanzierung während der Corona-Pandemie
 - 1.3.6. Weiterentwicklung des DRG-Systems
 - 1.3.7. Ambulante Leistungen
 - 1.4. Sponsoring und Fundraising
 - 1.4.1. Begriffe und Grundlagen
 - 1.4.2. Methoden des Fundraising
 - 1.4.3. Sponsoring im Gesundheitswesen
 - 1.5. Finanzierungssurrogate
 - 1.5.1. Überblick
 - 1.5.2. Outsourcing
2. Produktionsfaktoren
 - 2.1. Menschliche Arbeit
 - 2.1.1. Determinanten der menschlichen Arbeitsleistung
 - 2.1.2. Berufsgruppen
 - 2.1.3. Tarifvertrag
 - 2.2. Betriebsmittel
 - 2.2.1. Gebäude und Geräte im Gesundheitswesen
 - 2.2.1.1. Krankenhausbau
 - 2.2.1.1.1. Architektur
 - 2.2.1.1.2. Betriebswirtschaftliche Bauplanung
 - 2.2.1.2. Medizinische Geräte
 - 2.2.2. Instandhaltung
 - 2.2.3. Investitionsrechnung
 - 2.3. Werkstoffe
3. Produktion
 - 3.1. Produktionstheorie der Dienstleister
 - 3.2. Qualitätsmanagement
 - 3.2.1. Grundlagen
 - 3.2.1.1. Qualitätsbegriff und Qualitätsdimensionen
 - 3.2.1.2. Qualitätsmanagementsysteme
 - 3.2.1.3. Bewertung des Qualitätsmanagementsystems
 - 3.2.2. Ausgewählte Modelle im Überblick
 - 3.2.2.1. DIN EN ISO 9000ff (2000)
 - 3.2.2.2. JCAHO

- 3.2.2.3. EFQM
- 3.2.2.4. KTQ
- 3.2.3. Qualitätsmanagement im Gesundheitswesen
 - 3.2.3.1. QM im Krankenhaus
 - 3.2.3.2. QM in der Arztpraxis
 - 3.2.3.3. Pay-for-Performance
- 3.3. Produktionsprogrammplanung
- 3.4. Prozessmanagement
 - 3.4.1. Grundlagen
 - 3.4.2. Prozesse im KH: Beispiel
 - 3.4.3. Warteschlangensysteme
 - 3.4.4. Simulation
 - 3.4.5. Datengewinnung