

*Jan Körnert: Balanced Scorecard. Theoretische Grundlagen und Perspektivenwahl für Kreditinstitute, Berliner Wissenschafts-Verlag, Berlin 2003, 222 S.*

Wohl kaum ein anderes Managementkonzept hat – gemessen an der Anzahl der Veröffentlichungen – in den letzten Jahren eine so große Aufmerksamkeit erfahren wie die Balanced Scorecard. Allerdings dominiert in der Literatur die Darstellung der Grundkonzeption und von Anwendungsbeispielen der Balanced Scorecard. Eine kritische Diskussion der Konzeption der Balanced Scorecard findet bisher nur ansatzweise statt. Vor diesem Hintergrund untersucht Jan Körnert in seiner Habilitationsschrift zwei Fragestellungen. Zum einen sollen die theoretischen Grundlagen der Balanced Scorecard erarbeitet werden, zum anderen wird der Frage nachgegangen, welche Perspektiven für eine Balanced Scorecard bei Kreditinstituten gewählt werden sollten.

Die Habilitationsschrift von Jan Körnert umfasst insgesamt sechs Kapitel. In der Einleitung (Kapitel 1), werden die zentralen Zielsetzungen und der Gang der Untersuchung begründet. Das Kapitel 2 dient dazu, die notwendigen Grundlagen der Balanced Scorecard zu beschreiben. Neben der Darstellung der Grundkonzeption der Balanced Scorecard wird insbesondere auf die Ergebnisse verschiedener, im deutschsprachigen Raum durchgeführter, empirischer Studien zur Balanced Scorecard eingegangen. Als Fazit der Analyse der empirischen Studien stellt Jan Körnert zum einen fest, dass in der Unternehmenspraxis die unkritische Übernahme der vier Perspektiven der Grundkonzeption der Balanced Scorecard dominiert, und zum anderen, dass die Balanced Scorecard bei Kreditinstituten noch keine große Aufmerksamkeit gefunden hat.

Das Kapitel 3 dient der Analyse der theoretischen Grundlagen der Balanced Scorecard. Im Einzelnen geht Jan Körnert auf die Systemtheorie, den Shareholder-

Value-Ansatz sowie das Stakeholder-Konzept als wichtige theoretische Grundlagen für eine Balanced Scorecard ein. Im Bezug auf die Systemtheorie als theoretische Grundlage einer Balanced Scorecard kommt er zum Ergebnis, dass sie einen wesentlichen Bezugspunkt für weitere theoretische Analysen bildet. Im Hinblick auf den Shareholder-Value-Ansatz stellt er fest, dass sich die Kennzahlen des Ansatzes für die Ausgestaltung der finanziellen Perspektive anbieten. Wichtige Impulse für die Ausgestaltung der weiteren Perspektiven einer Balanced Scorecard liefert nach Ansicht von Jan Körnert das Stakeholder-Konzept.

Nachdem im Kapitel 3 verschiedene theoretische Grundlagen der Balanced Scorecard erarbeitet wurden, wird im Kapitel 4 weiterhin der Frage nach den theoretischen Grundlagen, jedoch speziell für Kreditinstitute, nachgegangen. Die elementare Grundlage sieht Jan Körnert im System der produktiven Faktoren nach Deppe, das den bankbetrieblichen Leistungsbereich in einen technisch-organisatorischen und einen liquiditätsmäßig-finanziellen Bereich differenziert und zusätzlich einen Steuerungs-bereich (so genannten geschäftspolitischen Bereich) beinhaltet. Dieses Konzept wird einer detaillierten Analyse im Hinblick auf seine Eignung als theoretische Grundlage für die Ausgestaltung einer Balanced Scorecard für Kreditinstitute unterzogen und insgesamt positiv beurteilt.

Aufbauend auf den Ergebnissen der Kapitel 3 und 4 wird im Kapitel 5 ein Vorschlag für eine Balanced Scorecard für Kreditinstitute präsentiert. Diese Balanced Scorecard für Kreditinstitute weist folgende vier Perspektiven auf: die liquiditätsmäßig-finanzielle Perspektive, Kundenperspektive, die technisch-organisatorische Perspektive sowie die systemische Umweltperspektive. Das Kapitel 6 liefert abschließend eine Zusammenfassung der Ergebnisse sowie einen Ausblick auf weiteren Forschungsbedarf.

Mit der Ableitung von Gestaltungsempfehlungen für die Balanced Scorecard (speziell für Kreditinstitute) auf Basis einer Aufarbeitung ihrer theoretischen Grundlagen hat sich der Autor einem wichtigen Problem zugewandt. Seine Schlussfolgerungen werden im Allgemeinen begründet abgeleitet. Deshalb liefert sein Buch einen wichtigen Beitrag zu den theoretischen Grundlagen einer Balanced Scorecard sowie wichtige Ansatzpunkte für die weitere Diskussion der Balanced Scorecard allgemein, aber auch der bankbetrieblichen Forschung zum Einsatz der Balanced Scorecard in der Kreditwirtschaft.